

平成26年3月12日

お客様各位

はるやま商事株式会社

商品回収に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜りいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が平成26年3月1日より販売しております、『エヴァンゲリオンコラボレーションアイテム』の『ワイシャツ』2種におきまして、カフスボタンの色違いが判明いたしましたため、自主回収させていただくとともに、代金の払い戻しもしくは正規品との交換を致します。

なお、お客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、正規品との交換をご希望される場合、下記返品先へお送り頂きますようお願い致します。また、返金をご希望される場合はお買い上げいただきました店舗にて、当該商品現物または購入時のレシートをご持参のうえ、お申し出いただきますよう、お願い致します。

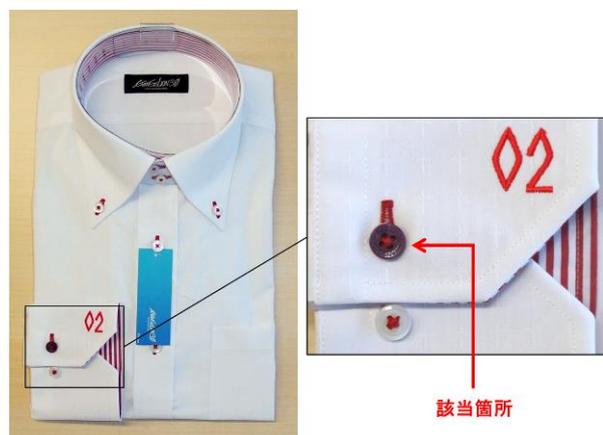
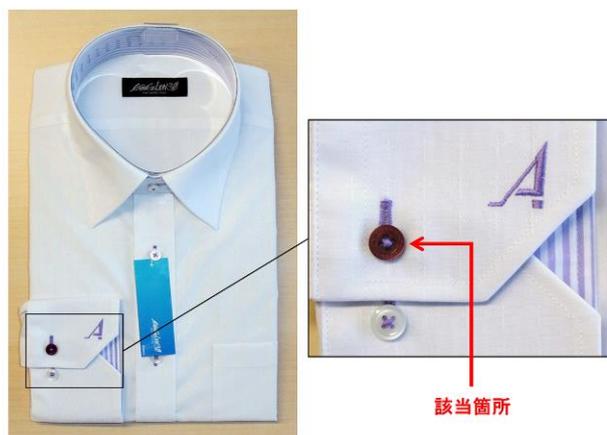
お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に向けてより一層の品質管理体制強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

エヴァンゲリオンコラボアイテム
男性用ワイシャツ
品番：KHE029-2
『Ver.カヲル』 ¥4,200（税込）

エヴァンゲリオンコラボアイテム
男性用ワイシャツ
品番：KHE029-4
『Ver.アスカ』 ¥4,200（税込）



■不具合箇所

カフスボタンの色違い

■交換対応期間

平成26年3月20日（木）～平成26年3月31日（月）

※交換期間を過ぎた場合は、個別に対応させていただきます。

下記問い合わせ先までお問い合わせ下さい。

<問い合わせ先>

はるやま商事株式会社 お客様相談室 電話番号 0120-923-924

P.S.F.A 本部 お客様相談室 電話番号 0120-167-052

受付時間 平日9:00から18:00まで（土、日、祝日はお休みします）

■交換の場合の返品先

ご購入いただきました店舗に直接お持ちいただくか、または、下記送付先にご返送ください。

〒542-0081

大阪市中央区南船場1-12-3 船場グランドビル1階

はるやま商事株式会社 気付

電話番号 06-6271-5811（平日）

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

※上記にご連絡頂くお客様の個人情報については、本件についてのみを使用し、その他の目的の
為には一切使用致しません。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

■返金をご希望される場合

交換ではなく返金をご希望される場合、平成26年3月31日までに、下記問い合わせ先にお問い合わせください。

■返金をご希望の場合、その他各種についての問い合わせ先

はるやま商事株式会社本社 お客様相談室 電話番号 0120-923-924

P.S.F.A 本部 お客様相談室 電話番号 0120-167-052

受付時間 平日9:00から18:00まで（土日祝はお休みします）

■再販について

はるやま店舗での販売としては現在未定となりますが、はるやま/P.S.F.A とともに、オンラインストアでは3月20日頃より再販を予定しております。

以上