



PRESS RELEASE

2020年7月1日

報道関係各位

はるやま商事株式会社

自宅が“はるやま”のお店に早変わり！？

オンライン通話でスタッフがコーディネート提案

はるやまオンライン「ファッション・コンシェルジュ」

7月10日(金)はるやま3店舗にてサービススタート

三密を防ぎ、商品選びを自宅で！新型コロナウイルスを想定した「新生活様式」



はるやま商事株式会社(本社岡山県岡山市 代表取締役社長 治山 正史)は、「お買い物に行く時間がない」「オンラインでスーツを購入するのは難しい」など、お客様のお買物の悩みを解決すべく、自宅にいながら店舗スタッフに相談が可能なWEBカメラ接客サービス、はるやまオンライン「ファッション・コンシェルジュ」のサービスを2020年7月10日(金)に開始いたします。

■ご自宅で簡単接続！コンシェルジュが納得のいく1着を提案します！

このたび開始する新サービス、はるやまオンライン「ファッション・コンシェルジュ」では、ウェブ上でスタッフとビデオ通話越しに、ご自宅でPCやタブレット、スマホの画面でお店の商品を確認し、コーディネートの相談が可能となります。相談後、最寄りのお店にご来店いただき実際に着心地やサイズ感をお試しいただいてからお買い上げいただけます。今の時期に長時間お店に滞在することや密な接客、オンラインでのお買い物に不安があるという方へ“はるやまのファッション・コンシェルジュがオンラインで、お客様にご満足いただける1着をご提案”するサービスです。事前にオンライン上でご提案をすることにより、ご来店時のお買い物がより短時間で、スムーズになるサービスとなっております。

また、今後はオンラインファッション・コンシェルジュ実施後にはるやまオンラインショップにてお買い物いただくことが可能になるようなシステムの開発も目指して参ります。

■サービス概要

はるやまONLINE
ファッション・コンシェルジュの利用方法

STEP-1 予約
はるやまオンラインストアのメニューからサービスを選択し、予約画面で店舗とご都合の良い日時を選んでください(平日より15分後から予約が可能)
▼ はるやまオンラインストアはこちら

STEP-2 スタート
予約が取れたり専用のURLをお送りします画面越しにショップスタッフとやり取りしていただきます
▼

STEP-3 購入
お目当ての商品が見つかりましたら最寄りの店舗でお受け取りできます

- ①はるやまオンラインファッション・コンシェルジュページへアクセス
- ②お好きな店舗を選択し、スケジュール表を確認しながら予約日時を決定
- ③予約完了のメールに記載された URL をクリック
- ④オンラインにてスタッフと商品やコーディネートについて相談
- ⑤商品の着心地や採寸は、オンライン上で最寄りの店舗を選んで来店予約

サービス名:はるやまオンラインファッション・コンシェルジュ

開始日:2020年7月10日(金)

コンシェルジュ駐在店舗:はるやま吉祥寺店、はるやま大阪梅田本店、はるやま岡山青江総本店

【報道関係各位の問い合わせ先】

株式会社はるやまホールディングス 広報担当:中村萌
TEL:03-4531-5700 E-MAIL:moe.nakamura@haruyama.biz