

2023年5月2日
はるやま商事株式会社

お客様各位

平素は、商品をご愛用賜りましてありがとうございます。

このたび、弊社が2022年12月20日から販売しました婦人トートバッグの一部で使用中に持ち手に亀裂が入る、もしくは持ち手が千切れるという不良が発生しております。

対象商品を購入されたお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご購入いただきました店舗まで商品をお持ちの上ご来店いただくか、又は下記窓口までお問い合わせ願います。

購入時と同等の他商品と交換致します。

※お気に召さない場合は返金対応させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向けて、より一層管理体制の強化に努めて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【対象商品】

商品名 : キーリング付軽量トートバッグ

商品番号 : HLD-7CT23-1

価格 : 税込 8,580 円

カラー : ブラッグ、L グリーン

サイズ : フリーサイズ

販売期間 : 2022年12月20日(火)~2023年4月28日(金)

商品画像



【本件に関するお問い合わせ先】

はるやま商事株式会社 お客様相談室

受付時間 : 9:00~18:00(土日祝日、夏期・年末年始の休日除く)

住所 : 岡山市北区表町 1-2-3

フリーダイヤル : 0120-923-924

メールによる問い合わせ : haruyama@haruyama.biz